

LISA

**AMBULATORIO POLISPECIALISTICO
DAY SURGERY**

CARTA DEI SERVIZI

POLICLINICO SAN LUCA SRL

SEDE OPERATIVA
VIA RACCONIGI, 18 - 10022 CARMAGNOLA
TEL. 011 97 70 949 - FAX 011 97 15 460

SEDE LEGALE
VIA VILLA GIUSTI, 68/A - 10142 TORINO
R.E.A. N. 114548 - REG. IMPR. TORINO N. 10214300013
CAP. SOC. I.V. € 100.000,00 - COD.FISC. - P.IVA 10214300013



INDICE

- LA STRUTTURA
- PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA CARTA DEI SERVIZI
- UNITÀ OPERATIVE
- ATTIVITÀ SPECIALISTICA AMBULATORIALE
- ATTIVITÀ E SERVIZI
- ATTIVITÀ CHIRURGICA
- ESAMI DIAGNOSTICI
- MODALITÀ DI ACCESSO
- PRENOTAZIONI
- ACCOGLIENZA
- ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE
- ALLEGATI:

INFORMATIVA PAZIENTI

SCHEDA SEGNALAZIONI

QUESTIONARIO PRESTAZIONI PRE-CARTELLE CHIRURGICHE

QUESTIONARIO PRESTAZIONI AMBULATORIALI

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI

POLICLINICO SAN LUCA s.r.l.

**Ambulatorio Medico Polispecialistico e
Chirurgia Ambulatoriale Complessa**

Dir. San. Dott. Franco FRANCONI

Via Racconigi 18 - 10022 Carmagnola (TO)
Tel. 011.977.09.49 - Fax 011.971.54.60

accettazione@lisa-policlinicosanluca.com

direzionesanitaria@lisa-policlinicosanluca.com

Orari:

dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle ore 18:00

LA STRUTTURA

La struttura nasce nel 2003 dall'entusiasmo di professionisti operanti da tempo nella Sanità, che hanno pensato di poter creare una serie di servizi complementari alle prestazioni offerte dalle strutture presenti sul territorio.

L'area sanitaria occupa il primo piano fuori terra, per una superficie complessiva di circa 1.200 mq.

Con delibera n. 155-3675 del 26 ottobre 2005 la struttura è stata definitivamente accreditata SSR ai sensi della DCR n. 616-3149 / 2000 in fascia A (la fascia cui corrispondono i massimi requisiti strutturali ed organizzati) per attività di degenza in day surgery di tipo C nelle **specialità di Chirurgia Generale, Chirurgia Plastica, Ortopedia, Oculistica, Ginecologia, Urologia** per n. 9 posti letto (n. 10 sono i posti letto autorizzati).

Nel gennaio 2012, con la gestione della struttura da parte di **Policlinico San Luca srl** (società controllata da Casa di Cura San Luca SpA) sono state acquistate nuove attrezzature all'avanguardia indirizzate al potenziamento dell'attività chirurgica, in specie oculistica.

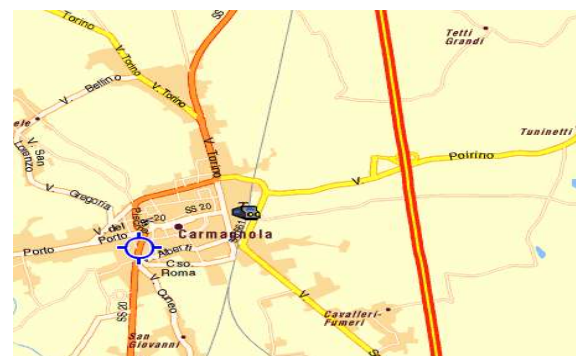
La struttura è ubicata in prossimità del centro cittadino di Carmagnola, in una zona ben servita dai trasporti pubblici e dotata di ampie zone destinate al parcheggio, sia all'interno che all'esterno della struttura.

Dal punto di vista dell'accessibilità extraurbana, la struttura è localizzata su una strada di grande comunicazione, la **SS20**, principale collegamento tra le città di **Torino** e **Moncalieri** da una parte e **Savigliano**, **Fossano** e **Cuneo** dall'altra.

La posizione è facilmente raggiungibile dalle altre direttrici convergenti in città: **Saluzzo - Pinerolo, Bra - Alba, Poirino - Chieri**.

Nell'ampio piazzale antistante la struttura sono ubicate le aree di parcheggio per utenti interni, esterni e disabili in modo da agevolarne il più possibile l'accesso all'edificio.

Altri parcheggi sono reperibili lungo le due vie adiacenti e nelle immediate vicinanze.



L'ingresso principale è raggiungibile tramite una scalinata esterna ed un percorso facilitato, accessibili dall'ampio parcheggio esterno riservato a pazienti ed accompagnatori.

É strutturalmente predisposto un percorso facilitato di accesso anche per i pazienti diversamente abili.

Gli ambienti sono stati scelti in tonalità riposanti, con studi medici arredati in modo essenziale ma di design e con attrezzature all'avanguardia.

PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA CARTA DEI SERVIZI

Policlinico San Luca persegue l'obiettivo di soddisfare le esigenze dei pazienti e di promuovere al suo interno la cultura della qualità sanitaria, secondo i principi fondamentali sanciti dalla Costituzione Italiana e dalle leggi vigenti:

EGUAGLIANZA L'accesso alla struttura, al trattamento delle prestazioni fornite, non sono condizionati da distinzioni di sesso, nazionalità, religione, opinioni politiche, razza.

IMPARZIALITÀ Il comportamento degli operatori sanitari e non, nei confronti degli utenti, è improntato a criteri di obiettività, correttezza, imparzialità e pertinenza delle prestazioni rese.

EFFICIENZA ED EFFICACIA L'organizzazione del lavoro è mirata a garantire la massima qualità possibile ed è improntata al criterio del miglioramento continuo.

PARTECIPAZIONE Gli utenti e le organizzazioni dei cittadini possono verificare costantemente la correttezza dei comportamenti, la qualità dei servizi e l'osservanza delle norme di legge.

UNITÀ OPERATIVE

L'area di degenza day surgery (senza pernottamento).

Consta di n. 10 posti letto nelle specialità di **Chirurgia Generale, Chirurgia Plastica, Ortopedia, Oculistica, Ginecologia, Urologia**, distribuiti in:

n. 2 camere da 4 posti letto cadauna, con proprio bagno

n. 1 camera da 2 posti letto, con proprio bagno.

Sono presenti ampie sale d'attesa confortevoli per gli accompagnatori, oltre ad un'area con distributori di bevande calde e fredde e di spuntini.

L'**attività chirurgica**, svolta da numerosi liberi professionisti - in regime privatistico e SSR, conta di due moderne sale operatorie e una sala risveglio.

Il numero di interventi chirurgici eseguiti negli ultimi anni è stato:

	anno 2015	anno 2016	anno 2017	anno 2018
Oculistica	1.530	1.798	1.962	1.476
Chirurgia generale	347	385	357	263
Ginecologia	79	76	94	77
Urologia	29	44	19	-
Ortopedia	169	201	68	130
Totale	2.154	2.504	2.600	1.946

ATTIVITÀ SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Attività poliambulatoriale nelle specialità di: Allergologia - Anestesia – Cardiologia - Chirurgia Generale - Flebologia - Oculistica - Ortopedia - ORL.

**La Struttura è aperta dal
LUNEDÌ al VENERDÌ
dalle ore 7:30 alle ore 18:00**

**Le prenotazioni possono
essere effettuate e le
informazioni ottenute
contattando il numero
telefonico
011.977.09.49**

**Eventuali comunicazioni
possono essere inviate via fax componendo il numero
011.971.54.60**

Oppure scrivendo agli indirizzi

accettazione@lisa-policlinicosanluca.com
direzionesanitaria@lisa-policlinicosanluca.com

ATTIVITÀ E SERVIZI

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

ALLERGOLOGIA

Dr.ssa M. Sacchi

Visita specialistica
screening allergologico – prick test

CARDIOLOGIA

Dr. S. Taralli

Elettrocardiogramma
ECG Holter 24 ore cardiaco

CHIRURGIA GENERALE

Dr. F. Ferri

Visita specialistica

CHIRURGIA VASCOLARE E FLEBOLOGICA

Dr. F. Ferri

Visita specialistica

OCULISTICA

Dr. I. E. di Carlo

Dr. M. Angeloni

Tomografia a coerenza ottica – OCT
Campo visivo computerizzato – CVC
Pachimetria corneale
Angiografia OCT
Capsulotomia Yag Laser
Iridectomia Yag Laser
Trattamenti retinici con Argon Laser
Visita di valutazione ortottica
Topografia corneale computerizzata
Biometria ottica

ORTOTTICA

Dr.ssa G. Leo

Visita specialistica

OTORINOLARINGOIATRIA

Dr. M. Sacchi

Visita specialistica
audiometria automatica
polisonnografia
impedenziometria

ATTIVITÀ CHIRURGICA

L'attività di chirurgia in day surgery - senza pernottamento - è svolta solo in regime privatistico, gli interventi di **Chirurgia Ambulatoriale Complessa** - indicati in apposite delibere regionali, sono effettuati anche in regime SSR.

ANESTESIOLOGIA

Dr. F. Francone
Dr.ssa A. Matani

CHIRURGIA GENERALE, ADDOMINALE E PROCTOLOGICA

Dr. F. Ferri
Dr. P. Digirolamo
Dr. P. Mello Teggia

CHIRURGIA VASCOLARE E FLEBOLOGICA

Dr. F. Ferri

GINECOLOGIA

Dr. F. Deltetto
Dr.ssa M. Cozzarella

OCULISTICA

Dr. I. di Carlo
Dr. M. Angeloni
Dr. F. Miranti

ORTOPEDIA

Dr. G. Lisdero

ESAMI DIAGNOSTICI

OCULISTICA

Dr. I. E. di Carlo

Dr. M. Angeloni

Tomografia a coerenza ottica – OCT
Campo visivo computerizzato – CVC
Pachimetria corneale
Angiografia OCT
Capsulotomia Yag Laser
Iridectomia Yag Laser
Trattamenti retinici con Argon Laser
Visita di valutazione ortottica
Topografia corneale computerizzata
Biometria ottica

OTORINOLARINGOIATRIA

Dr. M. Sacchi

Audiometria automatica
Polisonnografia
Impedenziometria

MODALITÀ DI ACCESSO

L'attività si svolge solo dal lunedì al venerdì (escluso festivi) dalle ore 7:30 alle ore 18:00.

L'attività del poliambulatorio - visite ed esami, si svolge solo privatamente.

L'attività chirurgica in regime di day surgery - senza pernottamento, si svolge solo privatamente.

L'attività di Chirurgica Ambulatoriale Complessa - su specifici interventi elencati da delibere regionali, si svolge anche in regime SSR.

Il tariffario delle prestazioni private ambulatoriali e degli interventi chirurgici è disponibile presso l'accettazione.

PRENOTAZIONI

Effettuabili di persona o telefonicamente

contattando il numero telefonico:

011.977.09.49

Eventuali comunicazioni

possono essere inviate via fax componendo il numero

011.971.54.60

Oppure scrivendo agli indirizzi

accettazione@lisa-policlinicosanluca.com

direzionesanitaria@lisa-policlinicosanluca.com

ACCOGLIENZA

Il giorno fissato per l'effettuazione della visita o dell'esame diagnostico gli utenti debbono presentarsi direttamente al banco accettazione muniti di **documento di identità** e **tessera sanitaria**, circa 15 minuti prima per l'effettuazione delle pratiche amministrative.

Al paziente vengono consegnati il modulo di informativa e consenso al trattamento dei dati personali e sensibili, la cui sottoscrizione è necessaria per l'esecuzione della prestazione diagnostica, ed il questionario di soddisfazione del paziente, indispensabile per la valutazione del servizio erogato.

ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE

I pazienti accedono alla prestazione per ordine numerico progressivo di prenotazione.

Al termine della visita viene consegnato referto al paziente.

La fatturazione ed il contestuale pagamento sono effettuati presso il banco dell'accettazione, prima di effettuare la prestazione ambulatoriale.