

# POLICLINICO SAN LUCA SRL

SEDE OPERATIVA  
VIA RACCONIGI, 18 - 10022 CARMAGNOLA  
TEL. 011 97 70 949 - FAX 011 97 15 460

SEDE LEGALE  
CORSO MONTEVECCHIO, 62 - 10129 TORINO  
R.E.A. N. 114548 - REG. IMPR. TORINO N. 10214300013  
CAP. SOC. I. V. € 100.000,00 - COD.FISC. - P.IVA 10214300013



## Informativa Pazienti

---

Informativa sulla Privacy - D.Lgs 196/2003 e Reg. UE 2016/679 (GDPR)

Ultima revisione: # 1 – Novembre 2018

Con questa nota e con i cartelli contenenti l'informativa che troverà affissi nelle sale d'attesa, la Policlinico San Luca S.r.l. intende informarLa sui fini e sulle modalità di trattamento dei Suoi dati oltre che sui diritti che la normativa le riconosce a tale proposito

A tale riguardo, nel pieno rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali (**D.lgs. 196/2003 e Regolamento UE, n. 2016/679, denominato GDPR**), Policlinico San Luca S.r.l. La invita a leggere la seguente informativa, che è stata pensata e scritta con linguaggio semplice e conciso per poterLa aiutare a comprendere chiaramente come trattiamo i Suoi dati personali.



## 1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

*Il Policlinico San Luca S.r.l. riceve e tratta i vostri dati con rispetto e massima attenzione*

Il Titolare del trattamento è il Policlinico San Luca S.r.l. con sede legale in corso MONTEVECCHIO 62 - 10129 TORINO e sede operativa in via RACCONIGI 18 - 10022 CARMAGNOLA TEL. 011/9770949 - FAX 011/9715460 nella persona dell'Ing. Germano Pignata.

Il Responsabile per la Protezione dei dati (DPO) è il Prof. avv. Maurizio Irrera, con studio professionale in Torino, Corso Marconi 7, E-mail [maurizioirrer@pec.studioirrer.it](mailto:maurizioirrer@pec.studioirrer.it)°]



## 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

*Vi informiamo chiaramente sulle finalità del trattamento dei vostri dati*

Il Policlinico San Luca S.r.l. potrà trovarsi a trattare i Suoi Dati personali relativamente alle prestazioni sanitarie erogate ed ai connessi adempimenti amministrativi.

I dati da acquisire possono essere comuni o particolari. Sono comuni i dati personali anagrafici ed identificativi quali: cognome, nome, data di nascita, residenza, abitazione, codice fiscale, titolo dell'iscrizione, coordinate bancarie, impresa o ex impresa di appartenenza, titolo della pensione; dati anagrafici dei familiari a carico.

Costituiscono invece dati personali particolari quelli di tipo sanitario, idonei a rilevare: lo stato di salute fisica e mentale (certificati medici e documentazione medica in genere), nonché i dati inerenti la vita sessuale dell'interessato, l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose filosofiche o di altro genere, i dati genetici.

I dati da Lei forniti verranno trattati per le finalità:

- 1) prevenzione, diagnosi, terapia, cura, riabilitazione e per ogni altro adempimento contrattuale e/o di legge;
- 2) prenotazione anche telefonica degli appuntamenti e delle visite specialistiche, delle prestazioni ambulatoriali, fatturazioni ed invio dei dati alle assicurazioni, produzione della documentazione sanitaria, somministrazione di farmaci, redazione del referto, comunicazione della disponibilità del referto e tutte le attività di natura amministrativa, organizzativa, contabile e clinica del Policlinico San Luca S.r.l.;

Verranno invece resi anonimi i dati che potranno essere utilizzati a scopo di ricerca scientifica in campo

medico, di studi in materia d'igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro e di analisi della sicurezza e della salute della popolazione.

LEX

### 3. BASE GIURIDICA

*Il principio di protezione dei dati dell'UE afferma inequivocabilmente che il trattamento dei dati personali è lecito solo se, e nella misura in cui, è definita una base giuridica di riferimento*

La base giuridica del trattamento è pertanto così individuabile:

- a. Quanto ai dati comuni, l'attuazione ed esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- b. Quanto ai dati particolari, il perseguimento delle finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale previste all'art. 9 lett. h) GDPR, nonché per finalità di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici ai sensi dell'art. 9 lett. j) GDPR.

📌

### 4. MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

*Il Policlinico San Luca S.r.l. specifica se sussistano eventuali obblighi di legge o di contratto nel conferire i dati personali e conseguenze in caso di rifiuto a conferirli*

Il trattamento dei dati personali:

- a) è realizzato prevalentemente con l'ausilio di sistemi informatici o comunque automatizzati oltre che supporti cartacei, in conformità agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati così da ridurre al minimo i rischi di distruzione, perdita o divulgazione non autorizzata in conformità a quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento UE 679/2016;
- b) è svolto anche mediante soggetti esterni alla propria organizzazione, siano esse persone fisiche e/o giuridiche, le quali nello svolgimento delle attività necessarie avranno conoscenza dei dati. Tali soggetti terzi appositamente incaricati rivestono la qualità di responsabile del trattamento -in modo da ridurre al minimo i rischi relativi alla riservatezza, integrità e disponibilità del dato- e tratteranno i dati personali e sensibili per quanto di loro competenza, in piena autonomia e nel rispetto della vigente normativa.

📌

### 5. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

*I vostri dati saranno trattati in modo da garantire riservatezza, integrità e disponibilità*

Il conferimento dei dati comuni e particolari è obbligatorio; pertanto, l'eventuale rifiuto di fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli obblighi connessi alle attività precontrattuali o di assolvere alle finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale previste all'art. 9 lett. h) GDPR o per finalità di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici ai sensi dell'art. 9 lett. j) GDPR.



## 6. AMBITO DI CIRCOLAZIONE DEI DATI

*I vostri dati verranno trattati dal minor numero possibile di persone, appositamente autorizzate dal Policlinico San Luca S.r.l.*

Ove appropriato e in conformità alle leggi e ai requisiti vigenti, possiamo trasmettere i vostri dati personali, in varie modalità e per vari motivi, alle seguenti categorie di soggetti:

- medici accreditati presso il Policlinico San Luca S.r.l.;
- soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra Lei e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari o la fornitura di beni e servizi accessori (esempio: società di supporto informatico, medici specialisti esterni, laboratori di analisi, servizi di trasporto sanitario);
- assicurazioni, associazioni, fondazioni, casse mutua, enti previdenziali o assistenziali, società e/o imprese convenzionate con il Policlinico San Luca S.r.l. che possono compartecipare alle spese sostenute dai pazienti;
- soggetti pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme (esempio: AA.SS.LL., Autorità di Pubblica Sicurezza, Autorità Giudiziaria, Autorità Sanitarie Regionali e Nazionali);
- nostri consulenti (es. Studi legali e contabili), nei limiti necessari per svolgere il loro incarico, previo ottenimento di adeguate garanzie che impongano loro il dovere di riservatezza e sicurezza.



## 7. PROCESSO DECISIONALE BASATO SU TRATTAMENTO AUTOMATIZZATO

*I vostri dati non saranno trattati da processi decisionali completamente automatici*

Nel trattamento che il Policlinico San Luca S.r.l. effettuerà sui vostri dati personali non è previsto alcun processo decisionale automatizzato che possa produrre effetti giuridici che vi riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla vostra persona.



## 8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

*I vostri dati verranno conservati per il tempo che riteniamo necessario rispetto alla finalità per cui sono stati raccolti*

I Suoi dati saranno conservati per il tempo minimo necessario all'esecuzione delle prestazioni richieste e successivamente per il solo espletamento degli adempimenti di legge connessi con la contabilità, la gestione dell'eventuale contenzioso e comunque per tutta la decorrenza dei termini di prescrizione previsti all'art. 2220 e s.s c.c., fatta eccezione per la documentazione (come, ad esempio, la cartella clinica o i documenti radiologici e di medicina nucleare) che deve essere conservata ex lege a tempo

indeterminato (cfr. Circolare Ministero Sanità 900/1986 e Decreto Ministero della Sanità 14.02.1997).



## 9. TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

*I vostri dati non verranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea*

La gestione e la conservazione dei vostri dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà del Policlinico San Luca S.r.l. e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

Resta in ogni caso inteso che il Policlinico San Luca S.r.l., ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare la gestione e/o la conservazione dei dati personali in Italia e/o Unione Europea. In tal caso, il Policlinico San Luca S.r.l. assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.



## 10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

*Hai diritto di chiedere l'accesso, la rettifica, la portabilità e la cancellazione dei vostri dati, oltre alla limitazione e all'opposizione al trattamento*

In relazione al trattamento dei vostri dati personali, a norma degli art.7 e 23 del D.Lgs. 196/2003 nonché a norma degli articoli seguenti del GDPR 2016/679 avete diritto ove applicabile di chiedere a il Policlinico San Luca S.r.l.:

- Art.6 – revoca del consenso: potete chiedere di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato;
- Art.15 – accesso: potete chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che vi riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa;
- Art.16 – rettifica: potete chiedere di rettificare o integrare i dati che ci avete fornito, qualora inesatti;
- Art.17 – cancellazione: potete chiedere che i vostri dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle nostre finalità, in caso di revoca del consenso o vostra opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione o si riferiscano a soggetti minori di anni sedici.
- Art.18 – limitazione del trattamento: potete chiedere che i vostri dati siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusione di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei vostri dati, in caso di trattamento illecito per il quale vi opponete alla cancellazione, qualora voi dobbiate esercitare i vostri diritti in sede giudiziaria e i dati da noi conservati vi possano essere utili e, infine, in caso di opposizione al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei nostri motivi legittimi rispetto ai vostri.
- Art.20 – portabilità: potete chiedere di ricevere i vostri dati, o di farli trasmettere ad altro titolare da voi indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo

# POLICLINICO SAN LUCA SRL

SEDE OPERATIVA  
VIA RACCONIGI, 18 - 10022 CARMAGNOLA  
TEL. 011 97 70 949 - FAX 011 97 15 460

SEDE LEGALE  
CORSO MONTEVECCHIO, 62 - 10129 TORINO  
R.E.A. N. 114548 - REG. IMPR. TORINO N. 10214300013  
CAP. SOC. I. V. € 100.000,00 - COD.FISC. - P.IVA 10214300013



automatico.

- Art.21 – opposizione al trattamento: potete opporvi in qualunque momento al trattamento dei vostri dati, salvo che vi siano nostri motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui vostri, per esempio per l’esercizio o la nostra difesa in sede giudiziaria.
- Art.22 – opposizione al processo decisionale automatizzato: potete opporvi al processo decisionale automatizzato, qualora il Titolare effettui questo tipo di trattamento.

Inoltre, vi informiamo che avete diritto di proporre reclamo nei confronti dell’Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it>).

In qualsiasi momento, potrete chiedere di esercitare i precedenti diritti al Policlinico San Luca S.r.l. rivolgendosi all'indirizzo mail [dpo@clinicasanluca.com](mailto:dpo@clinicasanluca.com).